Profese a profesní nároky sociálního pracovníka a pedagoga ve srovnání

2014

Napisemezavas.cz

© 2014 Napisemezavas.cz

Obsah

[Úvod 3](#_Toc388820163)

[1 Sociální pracovník 4](#_Toc388820164)

[1.1 Role sociálního pracovníka 4](#_Toc388820165)

[1.2 Činnost sociálního pracovníka 5](#_Toc388820166)

[2 Pedagogický pracovník 6](#_Toc388820167)

[2.1 Role pedagoga 6](#_Toc388820168)

[2.2 Činnost pedagoga 7](#_Toc388820169)

[3 Porovnání profese a profesních nároků sociálního pracovníka a pedagoga 8](#_Toc388820170)

[Závěr 10](#_Toc388820171)

[Seznam použité literatury 11](#_Toc388820172)

# 

# Úvod

Tématem této seminární práce je: Profese a profesní nároky sociálního pracovníka a pedagoga ve srovnání. V práci se zabýváme nejprve profesními nároky sociálního pracovníka a poté profesními nároky pedagoga. Následuje shrnutí obou profesí. Snahou seminární práce je poukázat na odlišnosti obou profesí, ale také skutečnost, že v některých rovinách jsou propojeny.

Občanům a tedy jedinci, skupinám nebo komunitám, pro které je jejich životní situace obtížná a těžko zvladatelná vlivem nerovnováh, tedy potíží, kolizí, napětí, konfliktů atd. mezi nimi a subjekty v rámci jejich sociálního prostředí, se v důsledku současného vývoje pojetí role sociálního pracovníka v praxi v mnoha případech nedostává takové pomoci sociálních pracovníků, jenž by přiměřeně reagovala na jejich potíže v interakci se subjekty v sociálním prostředí a která by pak umožnila krátkodobě překonávat své životní obtíže a dlouhodobě se „naučit“ zvládat tyto obtížné životní situace. Mezera, která je v komplexu pomáhajících služeb, omezuje přínosy opatření sociální politiky a veřejných služeb pro občany tím, že změna schopnosti člověka zvládat obtížnou životní situaci, jež by mohlo nastartovat přijetí sociální dávky nebo využití služeb, je často brzděna těmi nerovnováhami mezi člověkem a subjekty v jeho sociálním prostředí, které původně vedly k přijetí sociální dávky či využití veřejné služby.[[1]](#footnote-1)

Cílem seminární práce je specifikovat profesi a profesní nároky sociálního pracovníka a pedagoga a porovnat jejich činnost.

# 1 Sociální pracovník

Sociální práce podporuje sociální změnu, řešení problémů v mezilidských vztazích a také posiluje a osvobozuje lidi za účelem naplnění jejich osobního blaha.

Sociální pracovníci jsou agenti změny ve společnosti a v životech osob, také rodin a společenství, kterým slouží. Sociální práce tak je vzájemně provázaný systém hodnot, teorie a rovněž praxe.[[2]](#footnote-2)

Sociální pracovník se pohybuje v širokém spektru sociální práce, jenž zahrnuje určité působení pracovníka v oblasti sociálně-správní a taktéž vysoce specializované oblasti spojené s terapií i tréninkem, také supervizí a vytvářením teoretického základu a to až po přípravu a vzdělávání sociálních pracovníků. Z výše uvedeného vyplývá, že sociální pracovník může vykonávat profesi v rámci různých úrovní sociální práce. Mezi činnosti, kterými se může sociální pracovník zabývat, patří například sociálně-správní činnosti, sociálně-právní poradenství, sociální diagnostika, sociální intervence, supervize, sociální management, výzkum v sociální práci, vědecká činnost, vzdělávání a další vzdělávání sociálních pracovníků a další oblast působnosti.

Sociální pracovník často přijde do kontaktu s lidmi sociálně vyloučenými, kteří nejsou žádným způsobem motivováni ke změně své aktuální situace. Řada z nich je ve velmi vážné životní situaci, proto by měl sociální pracovník zvládat širokou škálu dovedností a mít předpoklady pro tuto práci. Nejvíce se zde osvědčuje empatie, tak jako profesionalita, jež se získává na základě dlouholeté praxe v oboru a také v rámci tvořivosti a kultivace. Sociální pracovník musí být také důvěryhodný, být schopen zúčastěného naslouchání a také hluboké empatie. Klient pak musí cítit vřelost vůči své osobě a zaujetí tímto případem.[[3]](#footnote-3)

## 1.1 Role sociálního pracovníka

Předpokladem k výkonu povolání sociálního pracovníka je především způsobilost k právním úkonům, dále je to bezúhonnost, zdravotní způsobilost a odborná způsobilost, tedy vzdělání. Kompetence označují rozsah působnosti, souhrn oprávnění a také povinností, jenž jsou terénnímu sociálnímu pracovníkovi a terénnímu pracovníkovi svěřeny za účelem výkonu jejich povolání. Uvedené kompetence se odrážejí v náplních práce sociálních pracovníků.

Terénní sociální pracovník vykonává soubory činností na úrovni:

*I. „přímé práce s uživatelem*

*II. nepřímých aktivit ve prospěch uživatelů*

*III. aktivit nutných pro realizaci a rozvoj sociální služby*

*IV. metodického vedení terénních pracovníků podle organizačního uspořádání organizace*

*V. aktivit ve prospěch vlastního profesního rozvoje."[[4]](#footnote-4)*

## 1.2 Činnost sociálního pracovníka

Pro terénní sociální práci, například v rodinách s dětmi, můžeme v typologii sociálních služeb zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, vztahovat především sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi, kdy jejich činnosti jsou stanoveny vyhláškou č. 505/2006, jíž se provádějí dílčí ustanovení zákona o sociálních službách, a dále k poskytování poradenství. Současně však existuje řada kvalit, jež terénní práce v rodinách přináší, a není možné je metodicky vymezit v jazyce popisu úkonů. Například se jedná o působení jako model, vzor zdravé komunikace, model chování opačného pohlaví, poskytnutí zkušenosti nehodnotícího přijetí, poskytnutí bezpečného rámce pro riskování nových způsobů jednání, kde také selhání je akceptováno a další.[[5]](#footnote-5)

Mezi pracovní činnosti patří: zjišťování celkové sociální situace obyvatel v určitém územněsprávním celku - zjišťování skutečné situace v rodinách, jež mají problémy s nevyhovujícím bydlením, dále s neúnosnou finanční situací, rovněž s požíváním alkoholu nebo drog některého člena rodiny, u občanů, kteří z důvodu vysokého věku, nemoci nebo jiného postižení nejsou schopni se o sebe sami postarat - hledání řešení situace spolu s postiženým občanem, poskytování potřebného sociálně právního a sociálně zdravotního poradenství včetně pomoci při podávání různých žádostí a formulářů, jako je koordinování a zabezpečování pečovatelské služby v příslušném územním celku po stránce odborné, provozní a ekonomické činnosti včetně kontrolní činnosti - navrhování a v naléhavých případech realizace okamžitého umístění obtížně vychovatelných dětí a mladistvých do náhradní výchovy nahrazující výchovu rodičů do rozhodnutí soudu - sociální práce mezi uprchlíky, bezdomovci nebo agresívními jednotlivci - odborná činnost ve střediscích drogové a jiné závislosti - a také zastupování občanů při soudním a správním řízení.[[6]](#footnote-6)

Předpoklad pro úspěšný výkon povolání spočívá v absolvování studijního oboru střední odborné, také vyšší odborné či vysoké školy se sociálním nebo se sociálně právním zaměřením, vztah k lidem, schopnost jednat s lidmi, také kultivovaný zjev a vystupování, správnost úsudku, trpělivost. Práce je nevhodná pro občany s těžkými vadami pohybového ústrojí, poruchami pohybové koordinace, dále poruchami komunikačních schopností a také poruchami paměti, recidivujícími psychickými poruchami apod.[[7]](#footnote-7)

# 2 Pedagogický pracovník

Podlahová L. a kol. uvádějí, že pedagog je učitel, tedy pedagogický pracovník...*„na libovolném stupni školy nebo odborník v pedagogické vědě a výzkumu."[[8]](#footnote-8)*

Tento zákon dále stanoví, že přímou pedagogickou činnost může vykonávat učitel, pedagog v zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků, vychovatel, speciální pedagog, psycholog, pedagog volného času, asistent pedagoga, trenér, metodik prevence v pedagogicko-psychologické poradně nebo vedoucí pedagogický pracovník.[[9]](#footnote-9)

## 2.1 Role pedagoga

Učitelé často pojímají své povolání jako poslání, přičemž vědomí poslání je u učitelů otázkou životní orientace. Je však důležité uvést, že být učitelem a stát se tedy nositelem výchovných idejí a ideálu vzdělanosti, znamená zejména být v první řadě osobností. Učitelé nejsou v životě dětí zástupci rodičů, ale jen určují svou odpovědnost za výchovu i vzdělávání dětí a mládeže vzhledem ke společnosti, jelikož žáky uvádějí do společenského života a také do společného světa. Význam jejich činnosti je široký, protože úspěšnost nebo neúspěšnost socializačního působení tvoří další předpoklady pro rozvoj společnosti nebo i jeho stagnaci. Způsob, jakým vykonávají učitelé své povolání, má velký podíl na formování lidských bytostí a také na jejich individuální životní dráhy nebo existence. Veřejnost tak často poutá zájem o část výsledků vzdělávacího úsilí, zejména vytváření předpokladů pro uplatnění na trhu práce. Vliv školské výchovy i vzdělávání je však širší a směřuje k formování celé osobnosti dítěte a dospívajícího jedince.[[10]](#footnote-10)

Učitelskou profesi můžeme rovněž charakterizovat jako sociální pracovní roli spojenou s výkonem souboru činností, kdy jejich smyslem je působení na chování, přesvědčení a také cítění žáků a předávání jim znalosti, dovednosti i návyky vytvořené kulturou předchozích generací.[[11]](#footnote-11)

## 2.2 Činnost pedagoga

Zákon č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících  
a o změně některých zákonů, rozumí pedagogickým pracovníkem takového pracovníka, který...*„koná přímou vyučovací, přímou výchovnou, přímou speciálněpedagogickou nebo přímou pedagogicko-psychologickou činnost přímým působením na vzdělávaného, kterým uskutečňuje výchovu a vzdělávání na základě zvláštního právního předpisu (dále jen "přímá pedagogická činnost"); je zaměstnancem právnické osoby, která vykonává činnost školy, nebo zaměstnancem státu, nebo ředitelem školy, není-li k právnické osobě vykonávající činnost školy v pracovněprávním vztahu nebo není-li zaměstnancem státu. Pedagogickým pracovníkem je též zaměstnanec, který vykonává přímou pedagogickou činnost v zařízeních sociálních služeb."[[12]](#footnote-12)*

Pro výkon pedagogické profese je daný člověk připravován na základě procesu formování pracovních schopností, ve kterém jsou zahrnuty následující základní oblasti:

1. oblast vzdělání, kde patří povinná školní docházka,
2. oblast kvalifikace, kde spadá odborná profesní příprava,
3. oblast rozvoje, do které se řadí formování sociálních vlastností a osobnosti člověka.[[13]](#footnote-13)

Učitelé by měli mít také řadu dovedností. Tyto dovednosti se přímo dotýkají praxe této pozice a zahrnují níže uvedené dovednosti:

* znalosti o učení a žácích,
* didaktické znalosti týkající se obsahu,
* znalosti v rámci obecné didaktiky,
* znalosti kurikula a kontextu,
* znalosti vlastní osobnosti.[[14]](#footnote-14)

# 3 Porovnání profese a profesních nároků sociálního pracovníka a pedagoga

V rámci porovnání obou profesí je nutné si uvědomit, že přestože jsou si profese podobné, je zde velká řada odlišností. Termín "pedagogický pracovník" je ustanoven v zákoně o pedagogických pracovnících z MŠMT, kdyžto sociální pracovník je ustanoven v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

Podíváme-li se na sociálního pracovníka, pak rozsah jeho práce je velmi široký. Záleží tedy na tom, o jakou vykonávanou funkci se jedná. Zpravidla však můžeme uvést, že sociální pracovník je zde hlavně pro řešení nějakého sociálního problému, který může řešit s jednotlivcem nebo ve skupině. Naopak pedagogický pracovník se běžně setkává s běžnými vzdělávacími aktivitami a problémy, které řeší na úrovni školy. Nejčastěji se tak jedná o učitele přednášejícího žákům a studentům látku, kterou si mají zapamatovat a naučit. Shrneme-li tuto oblast, pak je nutné uvést, že práce sociálního pracovníka je náročnější na psychickou odolnost jedince vykonávajícího danou profesi a naopak profese pedagogického pracovníka je náročnější na vzdělání, odborné znalosti a autoritu dané osoby. Nemůžeme však říct, že jedna nebo druhá profese je náročnější, jelikož obě profese jsou náročné stejně. Je však pravda, že každá z uvedených profesí žádá nějakou jinou míru nasazení a znalostí, tak jako zkušeností a předpokladů pro danou profesi.

Obě profese čelí syndromu vyhoření, který je definován různě. Podle Matouška se například jedná o*..„soubor typických příznaků vznikajících u pracovníků pomáhajících profesí v důsledku nezvládnutého pracovního stresu*.“[[15]](#footnote-15) Průcha definuje syndrom vyhoření jako...„*stav, kdy profesionál ztrácí zájem o svou práci, provádí ji jen rutinně a bez nadšení, výkon profese jej unavuje*.“[[16]](#footnote-16)

Sociální pracovník také může čelit syndromu vyhoření, který bývá často typický pro tyto profese, neboť člověk je stále konfrontován s řadou negativních činností a situací, kterým musí čelit. Sociální pracovníci často nemají čas řešit vlastní problémy s prací, protože si říkají, že jejich problémy jsou v porovnání s těmi, které denně musejí řešit, zanedbatelné. Syndrom vyhoření se však negativně odráží na vlastní činnosti sociálního pracovníka. Také pedagogický pracovník čelí syndromu vyhoření, ale i jiným profesním problémům. Tito pracovníci přicházejí denně do styku s dětmi a dospívajícími nebo dospělými studenty a nároky na jejich práci a osobní charakteristiky jsou vysoké. Školství klade stále vyšší nároky na tyto pracovníky, proto je nutné, aby se stále zdokonalovali, získávali vyšší vzdělání a snažili se svou kvalifikaci zvyšovat neustále.

# Závěr

Cílem seminární práce bylo specifikovat profesi a profesní nároky sociálního pracovníka a pedagoga a porovnat jejich činnost. Věříme, že daný cíl se podařil zdárně splnit, neboť práce obsahovala veškeré požadavky potřebné na splnění stanovených cílů.

Práce sociálního pracovníka a práce pedagogického pracovníka vyžaduje velmi vysoké nasazení obou osob, které chtějí tuto práci vykonávat. Každý sociální pracovník je zodpovědný za výkon své činnosti, proto je nutné, aby tuto činnost vykonával zodpovědně a vykonávala ji taková osoba, která má k tomu dostatečné předpoklady, jelikož se u výkonu dané činnosti může setkat s mnoha problémovými klienty. Poté si problémy může odnášet domů, což se zpravidla odráží na osobním životě dané osoby. Tento pracovník se musí proto naučit relaxovat, neboť by brzy mohl čelit syndromu vyhoření.

V seminární práci jsme se mohli setkat s řadou důležitých informací, které vedly ke zdárnému splnění stanoveného cíle práce. Zjistili jsme, že obě profese jsou velmi náročné jak na znalosti, tak na dovednosti, zkušenosti, odhodlanost, empatii a řadu dalších schopností a dovedností daného pracovníka. Zároveň jsme zjistili, že obě profese se vzájemně podobají v náročnosti a zodpovědnosti, ale jsou i značně rozdílné. Sociální pracovník musí mít více empatie, zatímco pedagogický pracovník musí mít především dobré znalosti v oboru. Obě profese kladou vysoké nároky na osobnost člověka tuto práci vykonávajícího. Z výčtu výše uvedených informací vyplývá, že ne každý člověk se může stát pedagogem nebo sociálním pracovníkem. Pokud se jím však stane, měl by pamatovat na to, že je zde proto, aby pomáhal lidem, ale zároveň musí myslet na své zdraví a umět relaxovat.

# Seznam použité literatury

**Monografie**

GULOVÁ, L. *Sociální práce.* 1. vyd. Praha: Grada, 2011. 208 s. ISBN 978-80-247-3379-1.

KASÍKOVÁ, H., VALIŠKOVÁ, A. *Pedagogika pro učitele.* 2. rozšiř. a aktual. vyd. Praha: Grada, 2011. 456 s. ISBN 978-80-247-3357-9.

KOUBEK, J. *Řízení lidských zdrojů: základy moderní personalistiky*. Praha: Management Press, 2002. ISBN 80-7261-033-3.

MATOUŠEK, O. *Metody a řízení sociální práce*. Praha: Portál, 2003. ISBN 8071785482.

PODLAHOVÁ, L. a kol. *Didaktika pro vysokoškolské učitele: Vybrané kapitoly.* 1. vyd. Praha: Grada, 2012. 160 s. ISBN 978-80-247-8101-3.

PRŮCHA, J. *Učitel, současné poznatky o profesi*. Praha: Portál., 2002. ISBN 80-7178-621-7.

PRŮCHA, J., WALTEROVÁ, E., MAREŠ, J. *Pedagogický slovník*. Praha: Portál, 1998. ISBN 80-7178-252-1.

VAŠUTOVÁ, J. Profese učitele v českém vzdělávacím kontextu. Brno: Paido, 2004. ISBN 80-7315-082-4.

* **Internetové zdroje**

MPSV. *Analýza výkonu* [online], [cit-2014-05-20]. Dostupné z: http://www.mpsv.cz/files/clanky/17209/analyza\_vykonu\_sp.pdf.

Occupationsguide. *Povolání* [online], [cit-2014-05-20]. Dostupné z: http://www.occupationsguide.cz/cz/povol/povolani.aspx?Par=680.htm.

Projekty OSU.  *Příručka* [online], [cit-2014-05-20]. Dostupné z: http://projekty.osu.cz/metakor/dok/met\_prirucka\_tsp.pdf.

Sociálnírevue. *Definice sociální práce* [online], [cit-2014-05-20]. Dostupné z: http://socialnirevue.cz/item/definice-socialni-prace.

**Zákony**

Zákon č. 563/2004 Sb.

1. MPSV. *Analýza výkonu* [online], [cit-2014-05-20]. Dostupné z: http://www.mpsv.cz/files/clanky/17209/analyza\_vykonu\_sp.pdf. [↑](#footnote-ref-1)
2. Sociálnírevue. *Definice sociální práce* [online], [cit-2014-05-20]. Dostupné z: http://socialnirevue.cz/item/definice-socialni-prace. [↑](#footnote-ref-2)
3. GULOVÁ, L. *Sociální práce.* 1. vyd. Praha: Grada, 2011. 208 s. ISBN 978-80-247-3379-1. [↑](#footnote-ref-3)
4. Projekty OSU.  *Příručka* [online], [cit-2014-05-20]. Dostupné z: http://projekty.osu.cz/metakor/dok/met\_prirucka\_tsp.pdf. [↑](#footnote-ref-4)
5. Projekty OSU. Příručka [online], [cit-2014-05-20]. Dostupné z: http://projekty.osu.cz/metakor/dok/met\_prirucka\_tsp.pdf. [↑](#footnote-ref-5)
6. Occupationsguide. *Povolání* [online], [cit-2014-05-20]. Dostupné z: http://www.occupationsguide.cz/cz/povol/povolani.aspx?Par=680.htm. [↑](#footnote-ref-6)
7. Occupationsguide. *Povolání* [online], [cit-2014-05-20]. Dostupné z: http://www.occupationsguide.cz/cz/povol/povolani.aspx?Par=680.htm. [↑](#footnote-ref-7)
8. PODLAHOVÁ, L. a kol. *Didaktika pro vysokoškolské učitele: Vybrané kapitoly.* 1. vyd. Praha: Grada, 2012. 160 s. ISBN 978-80-247-8101-3, s. 143. [↑](#footnote-ref-8)
9. Zákon č. 563/2004 Sb. [↑](#footnote-ref-9)
10. KASÍKOVÁ, H., VALIŠKOVÁ, A. *Pedagogika pro učitele.* 2. rozšiř. a aktual. vyd. Praha: Grada, 2011. 456 s. ISBN 978-80-247-3357-9. [↑](#footnote-ref-10)
11. PRŮCHA, J., WALTEROVÁ, E., MAREŠ, J. *Pedagogický slovník*. Praha: Portál, 1998. ISBN 80-7178-252-1. [↑](#footnote-ref-11)
12. Zákon č. 563/2004 Sb. [↑](#footnote-ref-12)
13. KOUBEK, J. *Řízení lidských zdrojů: základy moderní personalistiky*. Praha: Management Press, 2002. ISBN 80-7261-033-3. [↑](#footnote-ref-13)
14. VAŠUTOVÁ, J. Profese učitele v českém vzdělávacím kontextu. Brno: Paido, 2004. ISBN 80-7315-082-4. [↑](#footnote-ref-14)
15. MATOUŠEK, O. *Metody a řízení sociální práce*. Praha: Portál, 2003. ISBN 8071785482, s. 55. [↑](#footnote-ref-15)
16. PRŮCHA, J. *Učitel, současné poznatky o profesi*. Praha: Portál., 2002. ISBN 8071786217, s. 28. [↑](#footnote-ref-16)